

הצהרת נגישות

אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות שוויוני לכלל הלקוחות ובשיפור השירות הניתן ללקוחות עם מוגבלות.

לשם כך אנו פועלים רבות כדי לאפשר ללקוחות עם מוגבלות נגישות מלאה לשירותי השונים. התאמות אלו נעשות תוך עמידה בדיני הנגישות, מתוך מטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחווית לקוח מיטבית.

נגישות אתר האינטרנט

אפרת בן דוד מרפאה בעיסוק מאמינה ופועלת למען שוויון הזדמנויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב.

בזמן שימוש באתר, ניתן לפתוח את תפריט הנגישות ולצפות בהצהרת נגישות דיגיטלית התייחסת להנגשת האתר.

הסדרי נגישות פיזיים

לאפרת בן דוד מרפאה בעיסוק אין כרגע קבלת קהל, ואין לנו סניפים. ניתן לפנות אלינו דרך הערוצים הדיגיטליים. אם בכל זאת נתקלתם בבעיה המחייבת מפגש פיזי, צרו איתנו קשר ונשמח להעמיד לרשותכם פתרון נגיש.

יצירת קשר

בכל בקשה, תלונה, הצעה לשיפור או סתם מילת תודה, אנחנו כאן בשבילכם.

פניות בנושא נגישות יש לשלוח לכתובת הדוא"ל הבאה:

efratbb100@gmail.com

יש לציין בנושא המייל שמדובר בפניה בנושא נגישות, ולכתב בשורת ה-CC את שני רכזי הנגישות של הארגון.

רכזי נגישות

לאפרת בן דוד מרפאה בעיסוק מונה רכז נגישות שתפקידו להוביל ולרכז את פעילות הנגישות ולשמש כתובת לכל פנייה בנושא:

מר מאיר חוגי, כתובת דוא"ל Meirhugi20@gmail.com